

https://parenting.com.hk/interview/?fbclid=IwAR15PcdlzF7iTIlvLQNdFznxg4zebHjRin  
uUIJsYcXAcyNaFOxkzmGzgoC0

parenting.com.hk

親子熟話

— Leave a comment by parenting Posted on 八月 10, 2021

## 【專訪】旅遊業距離復甦仍遙遠 仍憑著一顆信念 豁然面對疫境



親子時光  
PARENTING TIME

傲揚旅行社始創人 SuetKi  
「當看到一張一張的  
旅遊牌照，就是  
堅持最大的 **推動力**」

### 旅遊業距離復甦仍遙遠 仍憑著一顆信念 豁然面對疫境

這一年多全球飽受疫情影響，由其旅遊業完全是遭受嚴重打擊，有報告更指復甦之路非常漫長。但對於一心熱衷於旅遊業的SuetKi仍在這個行業努力掙扎，力圖於這個疫境中生存。

也許家人是從事旅遊業，SuetKi自小受到影響，一直都對旅遊感興趣及喜歡旅行。於是中學畢業後入讀了香港旅遊專業培訓中心，之後正式踏入旅遊業之路，一直就做了16年。起初SuetKi於一家大型旅行社任職前台，負責接待Walk In 客人，之後就轉為做公司客戶及帶團，如遊學團等等。

直至2015年SuetKi創立自己公司「傲揚旅遊 Global Linkers」。公司發展至今提供全面性之專業旅遊服務，包括：零售機票及酒店、休閒自助遊、商務公幹、公司獎勵旅遊、獨立包團、主題旅遊、宗教交流、學生海外遊學團等度身訂做的旅遊服務。此外主題樂園門票、旅遊保險代理，代辦旅遊簽證及旅遊禮券等均屬我們的服務範疇之內。服務無微不至、24小時貼心為客人安排好行程、網上的旅遊平台無法媲美的服務等等，成為了Global Linkers的口碑。2019年是Global Linkers的收盛期，客戶群由個人客進而主要是保險及美容公司的獎勵旅遊和遊學團，客戶群由小學到大學及大專院校。Global Linkers亦是三木劇團的贊助單位，曾贊助該劇團到愛丁堡及亞德萊德公演。

可惜受2019冠狀病毒病的疫情影響，全球的跨境旅遊陷於癱瘓，旅遊業連帶跨境交通、酒店業、零售業等相關行業亦受到嚴重打擊。2020年疫情由1月尾開始爆發，本來安排好的學生海外遊學團全部都要馬上取消。而當中最難過的就是感覺就仿如將一年前的努力收成付諸一旦，更要處理各

可惜受2019冠狀病毒病的疫情影響，全球的跨境旅遊陷於癱瘓，旅遊業連帶跨境交通、酒店業、零售業等相關行業亦受到嚴重打擊。2020年疫情由1月尾開始爆發，本來安排好的學生海外遊學團全部都要馬上取消。而當中最難過的就是感覺就仿如將一年前的努力收成付諸一旦，更要處理各方面大大小小的售後服務。不但生意銳減，影響公司營運，SuetKi的精神壓力更飽受煎熬，情緒一度低落。



雖然四方八面帶來巨大壓力，但仍沒有撲滅SuetKi對旅遊業的熱誠。令她要撐下去的推動力，正正是掛在牆上一張一張的旅遊牌照。由於每個旅遊牌都要每年續期，SuetKi不想在這個時候放棄這幾年來辛辛苦苦累積下來的成績，加上直到現在仍十分熱忱於旅遊業，享受當中的成功感。於是決心要面對疫景，繼續營運Global Linkers，要將旅行是一件開心事傳播開去。

面對不景氣的旅遊市場，Global Linkers開始轉營。近年轉為做本地隔離酒店、Staycation及移民機票等。雖然生意有別於往年，但當見到客人對公司的滿意表情這一點已令SuetKi覺得是這團火是值得她繼續燃燒下去。她亦在這個疫景中將旅行這件開心事分享給所有人。

至於近年來大行其道的網上旅遊服務平台，對於Global Linkers反而沒有受到影響，因為Global Linkers所提供的不只是單單代辦機票酒店訂購這麼簡單，而是專為不同類型人士提供全面貼心的行程安排。分別有以2人即可成團出發去旅行的概念，專人為客人安排旅程的每一個細節。由行程景點策劃、機票/酒店預約到當地司機用車及導遊，Global Linkers專業而富經驗的團隊都會按照客人的喜好及需要，度身訂造他們專屬之旅，讓大家安心踏上愉快旅程。這一點已經是網上旅遊平台不能做到的事，所以不少跨國公司、香港的中小企業、中小學、專上學院及大學都已經是它們的長期合作客戶。



在未受疫情影響之前，不少學校都與Global Linkers合作舉辦一些海外短期課程及交流遊學團。因此對於帶學生遊學團，Global Linkers可說是駕輕就熟。SuetKi指他們的角色仿如老師般要處理學生問題，甚至更要協助老師解決問題。如在旅程中，有家長每晚要她報告孩子的旅行情況。又試過老師跟當地導遊發生誤會並向SuetKi投訴。最後SuetKi要做他們的中間人去調解，幸好整個旅程最後都順利完滿完成。



除了大人的問題要處理，學生的情緒問題都要兼顧。重要的是要細心留意小朋友的飲食問題如食物敏感，有些則需要加多照料的小朋友，她都要全程留意每位小朋友的狀況及監察當地情況以確保他們安全。因此除了安排行程外，學生的人際關係、身心理、以至環境全部都要留意。



舉辦遊學團雖然比平常的旅行團較辛苦及多事情要處理，但對SuetKi來說意義並不是單純生意這麼簡單，而是可以看到每個學生的成長，遊學團除了可以擴闊眼界，更可讓他們學會獨立。正所謂「讀萬卷書不如行萬里路」，在這短短幾星期的成長變化讓SuetKi很有滿足感。所以對她來說遊學團除了知識上的增值，亦是讓小朋友的成長上有更大的轉變。可見，放手給小朋友看看外面的世界確實比書本上的得著更多，甚至更意想不到。雖然旅遊業距離復甦仍遙遠，但SuetKi仍憑著一顆信念，豁然面對逆境，希望一切重回正軌。

撰文：Ariel Ng

圖片來源：Global Linkers Travel Limited

標籤：人物專訪, 旅遊業, 海外交流團

Category: 親子熱話

Tags: 人物專訪, 旅遊業, 海外交流團