

負責人
兼營運總監
Suetki相信堅持到
疫情過去後，公司
有實力可以更勝
從前。



Suetki表示，其公司亦提供獨立包團服務，為客戶度身設計行程，疫情之前反應不俗。

旅遊業 冰河期

GLOBAL LINKERS TRAVEL 堅守見曙光

自去年1月世界各地相繼爆發COVID-19疫情，經濟深受打擊，香港各行各業亦受重創，首當其衝是旅遊業，可謂步入了冰河時期，旅遊公司紛紛出現倒閉、裁員、減薪潮。其中GLOBAL LINKERS TRAVEL雖規模不大，負責人兼營運總監Suetki一直力撐公司營運至今，最近疫情有望受控，她相信只要堅持不放棄，必能見到曙光。



遊學團是公司主要業務之一，包括適合父母與年幼子女一起參加的親子交流團(上圖)、適合高中生及大學生參加的社會服務交流團(下圖)等。



GLOBAL LINKERS TRAVEL於2015年

開業，主打遊學團及公司客戶，於2019年更邁向豐收期，正當Suetki躊躇滿志，準備在2020年大展拳腳之際，卻被1月突如其來的COVID-19打了個措手不及。

一手創辦不甘心放棄

「我至今都忘不了去年1月爆出了COVID-19新聞，由最初以為只有武漢有事，到後來香港也有確診個案，人人都開始搶購口罩、消毒用品，情況變得一發不可收拾，我們的客戶也紛紛打電話來查詢，甚至要求退團。」結果可想而知，不只年初二的北京親子團要取消，農曆新年期間所有旅行團，甚至往後全年的旅行團都無一倖免地要取消。

Suetki回憶當時是混亂一片：「疫症爆發最初幾個月，我不停與合作單位、客戶溝通，又要安排退款、賠償等，無論精神、體力，以至營運資金方面都承受很大壓力，有一刻真的想過放棄。」

不過，Suetki考慮到這家旅遊公司是自己一手創辦，實在不甘心就此放棄。「我盡量將營運開支控制到最少，幸好近月多了移民機票、安排寵物移民、Staycation及租住隔離酒店的需求，支撐着公司營運下去。」

度身訂做貼心服務成優勢

眼見疫情有望受控，Suetki對見到曙光有信心。「疫情結束後整體經濟不可能一下子回復原貌，旅遊業亦需要時間慢慢復甦。」

Suetki坦言，公司仍會主攻遊學團和公司客戶。「遊學團的確可幫助學生學習各種知識。我們會安排一位專業顧問全程跟進，為客戶度身訂做行程並提供貼心服務；另一方面，我們對公司客戶同樣周到貼心，讓客戶對我們更信任。」



GLOBAL LINKERS TRAVEL LIMITED
電話：3460 3507
WhatsApp：6012 0408
網址：www.global-linkers.com.hk



Globalinkers Travel Limited



Globalinkers